

PREGUNTAS FRECUENTES DE ACTIVOS

¿Cuál es el monto máximo que se puede otorgar para un crédito?

El monto máximo es de S/ 300,000.00 (dependiendo del producto solicitado)

¿Cuál es el plazo máximo para un crédito?

La Caja Los Andes otorga créditos con plazos máximos de 72 meses (dependiendo del producto solicitado)

¿Se paga algún seguro, por qué concepto?

Caja los Andes contrata seguros de desgravamen de una compañía de seguros, para cubrir y amparar a los clientes de créditos, en caso de fallecimiento e invalidez total y permanente del titular, el cliente asume el gasto conforme al tarifario de comisiones y gastos de la Caja informado en la Hoja Resumen (Anexo del contrato) y el cronograma de créditos, sin embargo, el cliente tiene derecho a elegir entre el seguro ofrecido por la Caja o uno que contrate directamente o a través de un corredor de seguros, siempre que las condiciones cumplan a satisfacción de la Caja.

¿Si se cancela el crédito por anticipado, se descuentan los intereses?

El cliente tiene el derecho de efectuar una cancelación anticipada, en tal caso los intereses se cobrarán solo hasta la fecha en la cual se ejecuta la cancelación.

¿Qué diferencia existe entre pago anticipado y adelanto de cuotas?

a. Pago anticipado.- Pago que trae como consecuencia la aplicación del monto al capital del crédito, con la consiguiente reducción de los intereses, las comisiones y los gastos derivados de las cláusulas contractuales al día del pago.

b. Adelanto de cuotas.- Pago que trae como consecuencia la aplicación del monto pagado a las cuotas inmediatamente posteriores a la exigible en el periodo, sin que se produzca una reducción de los intereses, las comisiones y los gastos derivados de las cláusulas contractuales.

¿Los documentos entregados al solicitar un crédito, son devueltos a su cancelación?

Si el cliente no desea continuar con otro crédito debe presentar una solicitud indicando su deseo de recoger sus documentos, en tal caso la caja devolverá al cliente los documentos entregados.

¿Cuáles son las tasas de interés que cobra la Caja?

Las tasas de interés para los distintos productos activos, se encuentran en los tarifarios vigentes, los cuales puede consultar en todas nuestras oficinas a nivel nacional "Mural informativo y/o pinner informativo" y en nuestra página web www.cajalosandes.pe

¿Puedo pagar el crédito de manera anticipada?

El cliente sí puede realizar pagos anticipados de su crédito en cualquier oficina a nivel nacional.

¿Si pago anticipadamente mi crédito, me cobran alguna penalidad?

Sí. Se cobra sólo el saldo de capital y los intereses generados a la fecha de pago. No cobramos penalidad por pagos anticipados.

Los documentos entregados al solicitar un crédito ¿Son devueltos a su cancelación?

A solicitud del titular del crédito, se devuelven todos los documentos originales que obren en el expediente de crédito, en un plazo máximo de 72 horas.



CASA LOS ANDES
BANCA DE INCLUSIÓN SOCIAL